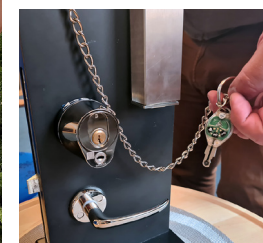


# Verksamhetsplan 2022

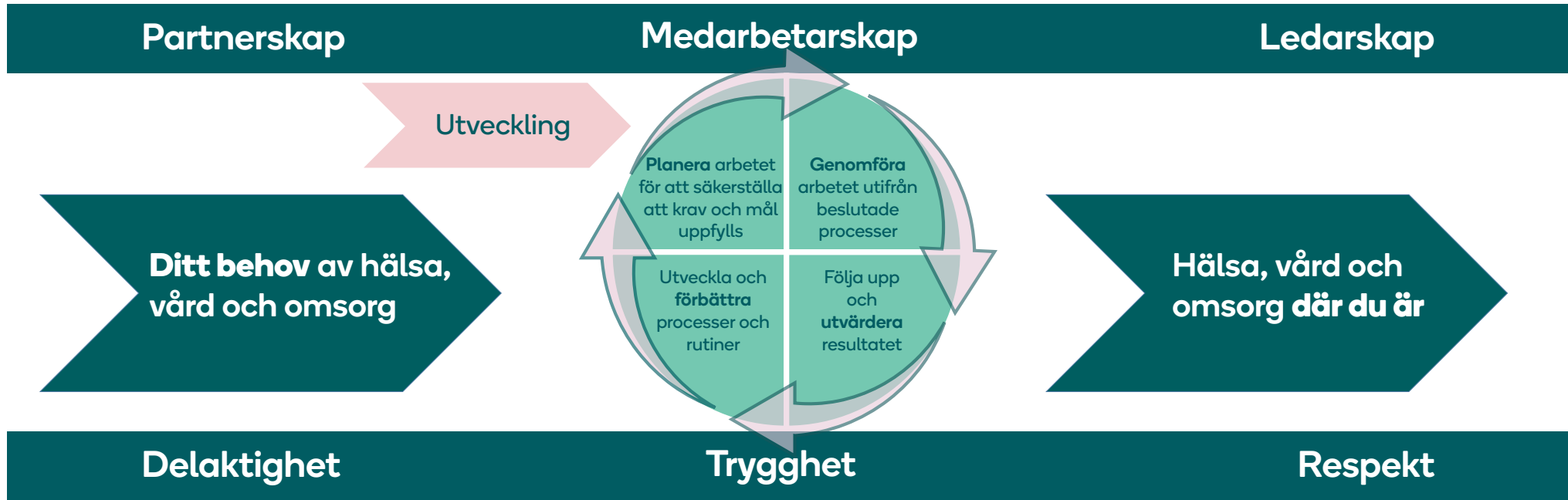
Tiohundra AB



Hälsa, vård och omsorg där du är

Sammanläggningen av sjukvård och omsorg i samma företag gör vårdbolaget Tiohundra unikt i Sverige. Vi driver bland annat akutsjukhuset i Norrtälje, vårdcentraler, psykiatri, äldreboenden, BVC, LSS-verksamheter och hemtjänst. Norrtäljemodellen är uppmärksammad såväl här hemma som internationellt, och lyfts fram av socialdepartementet som en förebild att ta efter för övriga kommuner, landsting och regioner. Tiohundra AB ägs av Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje, ett samarbete mellan Region Stockholm och Norrtälje kommun.

tiohundra.se  
0176-10 100



## Långsiktiga mål 2022–2026

### Digitalt och fysiskt tillgänglig hälsa, vård och omsorg

- Vi ökar den digitala och fysiska tillgängligheten för våra patienter, brukare och boende.
- Vi utvecklar moderna kommunikationskanaler utifrån kundens behov.

Styrtal	Nuläge 2021	Mål 2022	Mål 2026
Antal digitala tjänster	Nytt	Öka	Tas fram 2023
Grad av digital tillgänglighet	Nytt	Öka	Tas fram 2023
Grad av digital mognad	Nytt	Öka	Tas fram 2023

### Vi är förebilder och nytänkande

- Vi använder lämpliga metoder för att uppnå hög kvalitet, tillgänglighet och kostnadseffektivitet.
- Vi arbetar förebyggande och hälsofrämjande.

Styrtal	Nuläge 2021	Mål 2022	Mål 2026
Antal hälsofrämjande aktiviteter för kund och medarbetare (fysisk aktivitet, rökning, kost, vikt och alkohol)	Nytt	Öka	Tas fram 2023
Andel utvecklingsarbeten där partnerskap ingår	Nytt	Öka	Tas fram 2023
Antal verksamhetsområden som uppnått resultatkrav i budget	3/8	8/8	8/8
Antal godkända projekt i utvecklingsrådet	Nytt	Öka	Tas fram 2023

### Vi är stolta arbetsgivare

- Vi har stolta chefer och medarbetare som är engagerade, delaktiga och som utvecklas.
- Vi skapar god arbetsmiljö genom att samarbeta och utbilda över gränserna.

Styrtal	Nuläge 2021	Mål 2022	Mål 2026
Antal genomförda åtgärder som förbättrar arbetsmiljön långsiktigt	Nytt	Öka	Tas fram 2023
Antal initierade bolagsöverskridande processer	2	2	10 (ack)
Antal interna utbildningsmöjligheter	Nytt	Öka	Tas fram 2023

Långsiktiga mål	Digitalt och fysiskt tillgänglig hälsa, vård och omsorg	Vi är förebilder och nytänkande	Vi är stolta arbetsgivare
<b>Nuläge</b>	<p>Flera verksamheter har många vägar in (t ex 1177, Alltid öppet, telefon). Vi har idag avtal som begränsar våra digitala vägar in. Omsorgsverksamheterna har ingen digital väg in. Idag har vi en envägskommunikation till olika myndigheter.</p> <p>Vi har begränsade telefontider. Vi behöver flera säkra vägar in.</p>	<p>Vi har goda förutsättningar för forskning, utveckling, utbildning och innovation i hela Tiohundra. Vi samarbetar med olika aktörer. Vi utvecklar och inför kontinuerligt digitala tjänster. Vi utvecklar bolagets digitala mognad och tillgänglighet.</p> <p>Vi behöver utveckla Tiohundras utvecklingsprocess, från idé till hållbar implementering. Vi behöver utveckla "en väg in" för externa aktörer.</p>	<p>Vi uppmuntrar till innovation och utveckling. Det finns möjlighet till intern kompetensutveckling och rörlighet. Vi arbetar för delaktighet och öppenhet.</p> <p>Vi har fortsatt en utmaning med kompetensförsörjning. Vi behöver utmana våra arbetssätt för en hållbar arbetsmiljö.</p>
<b>Fokus</b>	Öka den digitala och fysiska tillgängligheten för våra patienter, brukare och närstående.	Så mycket hälsa, vård och omsorg som möjligt av tillgängliga resurser.	Genom delaktighet och partnerskap utvecklas engagerade medarbetare som väljer att vara anställda i Tiohundra.
<b>Långsiktiga strategiska områden</b>  <i>Köfria, topprankade, kostnadseffektiva</i>	<i>Här redovisar varje verksamhetsområde sina strategier för att bli köfria, topprankade och kostnadseffektiva.</i>		
<b>Prioriterade aktiviteter</b>	Skapa förutsättningar för att öka den digitala mognaden, för att förbättra tillgängligheten.	Utveckla bolagets interna utvecklingsprocess.	Hitta nya effektiva arbetssätt genom att utmana befintliga arbetssätt och därmed främja kompetensförsörjningen.



# Min delaktighet 2022

Med utgångspunkt från Tiohundras långsiktiga strategier och verksamhetsområdets strategiska aktiviteter formulerar du på vilket sätt du ska vara delaktig så att verksamheten och bolaget når sina mål. Dokumentation sker i Heroma kompetens t o m mars och följs upp vid uppföljning av löne- och utvecklingssamtal på hösten.

Våra långsiktiga strategier

*Köfria, topprankade, kostnadseffektiva*

*Verksamhetsområdets strategiska aktiviteter*

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Strategisk aktivitet nr \_\_\_\_

Vad innebär detta för mig?

Strategisk aktivitet nr \_\_\_\_

Vad innebär detta för mig?

Strategisk aktivitet nr \_\_\_\_

Vad innebär detta för mig?

Vad kan och vill jag göra?

Vad kan och vill jag göra?

Vad kan och vill jag göra?