



Patientsäkerhetsberättelse Kundvalet

Innehållsförteckning

Patientsäkerhetsberättelse Hemsjukvård och Hemrehab	2
Identifierade problem.....	2
Analys av problem	2
Genomförda åtgärder.....	3
Uppföljning av åtgärder	4



Patientssäkerhetsberättelse Hemsjukvård och Hemrehab

Verksamhet	Totalt antal avvikelser	Avvikelse med bedömning Vårdskada	Fall - avvikelse	Läkemedels -avvikelse	Klagomål och synpunkter	Lex Sarah	Lex Maria	Patient- och brukarsäkerhets -dialog
Hemsjukvård & Hemrehab	66	0	2	34	1	0	0	0
Hemtjänst	150	0	55	21	5	0	0	1

Identifierade problem

Under året har vi identifierat en rad läkemedelsavvikelser. I början av året var det en del narkotiska preparat som försvann både hos patienter samt i våra utlämningsrum. Vi har också haft mycket avvikelser på läkemedel som signerats men inte givits, givits men inte signerats samt att ordinationer inte lästs tillräckligt noggrant. En del avvikelser rör också slutenvården då exempelvis inte Pascal uppdaterats och patienten inte har korrekt läkemedel i sin APO-dos.

Under året har vi också haft ett PAN-ärendet där en patient upplevde att Hemsjukvården inte kunde hjälpa till med de insatser som hen önskade.

Endast ett fåtal avvikelser berör fall, detta behöver ses över då det garanterat sker fler fall i verksamheten men som inte registreras.

Övriga avvikelser rörde bland annat informationsöverföring mellan bland andra LSS, Hemsjukvård och Slutenvården.

Analys av problem

Stölden av narkotiska preparat sågs i början på året på framför allt ena kontoret i Norrtälje. Detta rörde sig under en tidsperiod fram under våren för att sedan sluta. Det är oklart hur länge detta pågått innan det upptäcktes. Vid upptäckt genomfördes en rad åtgärder, se nedan. Stölderna upphörde efter insatta åtgärder och uppföljningar.

Felaktiga signeringar har följts upp och utifrån dessa ses det bland annat vara brister i förståelsen av vikten att signera läkemedel i tid, rutiner på att signera vid tillfället för utförandet. Det har visat sig att det inte är helt ovanligt att omsorgspersonal signerar allt vid arbetspassets slut. Detta kan också vara en av anledningarna till att signeringar då görs fast insatsen inte utförts. Samtlig personal med delegering genomgår kunskapstester och genomgång av sjuksköterska. Det verkar ändå som att inte alla förstår vikten av noggrannhet vid hantering av läkemedel och ordinationer. Stress har också nämnts som en orsak att det upplevs som svårt att signera läkemedel vid tiden för insatsen. Att det under stress är lätt att glömma bort, eller att det upplevs som otrevligt att ta fram mobiltelefonen för att utföra signeringarna när patienten är närvarande. Stressen kan även göra att ordinationer i Appva inte läses ordentligt. En del ordinationer kan också vara svårlästa.

Svårigheter att nå sköterskor har varit ett problem som tagits upp från hemtjänstpersonal och LSS-verksamheter. Att inte få tag på sköterska vid frågeställningar ute hos patient och brukare är en brist och skapar osäkerhet hos personal. Det kan även göra att fördröjningar angående exempelvis Insulin uppstår eller vid behovs-läkemedel.

Händelser utifrån informationsöverföring har också registrerats. Här har det bland annat varit information som brutit gentemot LSS då vi varit för lågt bemannade. De rutiner som varit uppbyggda sedan innan har då tyvärr fallerat. Även överrapporteringar från Slutenvården via systemet Lifecare SP



eller muntligt har fallerat. Slutenvården har inte alltid kunskap om vilka kriterier som krävs för inskrivning i hemsjukvården.

Genomförda åtgärder

Narkotiska preparat

Samtligt svinn av narkotiska preparat har polisanmälts. Kontroll av vilka medarbetare som varit hos kunderna samt hanterat läkemedelsväskor har genomförts. Narkotika lämnades ut dag för dag och vissa plåster hanteras endast av sjuksköterska. Vi har även beslutat att ha så litet antal ute hos patienten som möjligt för att öka kontrollen. I samband med dessa åtgärder upphörde svinnet.

Signering av läkemedel

I omgångar under 2023 har åtgärder gjorts för uppföljning av läkemedel som ej signerats. Personliga uppföljningar har då gjorts av omsorgspersonal för att påminna och påtala vikten av att signera samt signera vid rätt tidpunkt. Problemet med detta har kommit och gått under året. Vi har nu återinfört morgonmöten på ena kontoret för att säkerställa att riktlinjer följs. Under 2024 påbörjas också att sjuksköterska deltar på Arbetsplatsträff (APT) för hemtjänsten på samtliga kontor. Detta för att utöka ytor för teamarbete.

Team och avvikelsemöten har också kommit i gång på samtliga kontor på ett systematiskt sätt.

Att informera patienten om att mobilen behöver användas kort under besök för att öka patientsäkerheten kan vara ett sätt att öka förståelsen från patientens sida. Mobilen är i dag ett vedertaget arbetsredskap hos omsorgspersonal i hemtjänsten.

Delegeringar har också börjat följas upp mer kontinuerligt. Vid nya delegeringar skrivs denna först på en månad för att den sedan ska kunna följas upp, detta ger också ett tillfälle för frågor från omsorgspersonal.

Svårigheter att nå sjuksköterska

Omsorgspersonal från både Hemtjänst och LSS har upplevt att det är svårt att nå sjuksköterska. Ny rutin har nu skapats och vi prövar att ha en person som passar telefonen en hel dag i stället för att alla ska ha ansvar för journumret. Den person som har ansvar för journumret sitter på kontoret heldag för att ha tillgång till dator och samtlig information. Detta ökar chansen att få tag på sköterska och få adekvata och snabba svar jämfört om en sköterska står ute på fältet utan tillgång till samtliga journaler.

Informationsöverföring

För att komma åt problem med uteblivna överrapporteringar från slutenvården har personal uppmuntrats att skriva avvikelser i större utsträckning. Detta har ökat under hösten och vi har då kunnat skicka vidare till rätt instans. Detta gäller även då läkemedel inte korrigerats i rätt system. Samtliga enhetschefer och verksamhetschefer på sjukhuset har också uppmärksammas via mail på problematiken att lova hemsjukvård till patienter.

Med uppstart av team och avvikelsemöten samt ny rutin på vårt journummer hoppas vi öka och förenkla kontaktytor för informationsöverföring.

För att underlätta för LSS-personal har vi säkrat upp rutinen för överkoppling av nummer samt kontroll av planering i respektive kalender.



Uppföljning av åtgärder

Narkotiska preparat

Svinnet upphörde i samband med att åtgärderna utfördes. Under andra halvan av 2023 sågs inget svinn.

Signering av läkemedel

Vi ser att signering av läkemedel förändras under året, vi behöver ständigt påminna om detta för att samtliga ska förstå vikten av korrekt signering i rätt tid och även återkoppling till sjuksköterska om det är något i ordinationen som brister.

Då team- och avvikelsemöten påbörjats mer systematiskt under andra halvan av 2023 går det ej att dra slutsatser av detta.

Svårigheter att nå sjuksköterska

Ny rutin för vårt journummer implementerades i december 2023. Sjuksköterskorna upplever att de blir mindre störda när de är ute på fältet. Huruvida omsorgspersonalen upplever att det förenklar kontakten får följas upp under början av 2024.

Informationsöverföring

Vi upplever fortfarande problem med felaktiga och ibland uteblivna överrapporteringar. Vi behöver öka förståelsen för Hemsjukvård och hur vi kan hjälpa patienten. En tanke är att vara delaktig på exempelvis APT för att berätta om verksamheten.